



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ -

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของงานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๒ คน แบ่งเป็น ชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจรรักษ์ คงม่วงหมู)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

- ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวเพชรเมณี นาริรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางเทีญศรี รติเมธากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

(ลงชื่อ)

(นายอัคร / คณาจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง





สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักงานปลัด)  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
• หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๔๗	๓๘.๕๒	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๓๒.๗๙	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๑๒.๓๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๕๖	๔๕.๙๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖๒	๕๐.๘๒	
• ปริญญาตรี	๔	๓.๒๘	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มาขอรับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๔	๖๒.๔๖	
• ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๕๖	๔๕.๙๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
• อื่นๆ ไปรตระบุ นักเรียน	๒	๑.๖๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี  
คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖