



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง (สำนักปลัด)


ที่ - วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงได้จัดทำแบบสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏว่ามีผู้ตอบ  
แบบสอบถามดังกล่าว จำนวน ๑๑๕ คน และสรุปผลการสำรวจฯ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

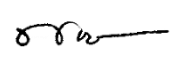
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายประยัต โสพุย)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

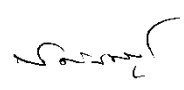
ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเพชรเมณี นารีรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางเพ็ญศรี รติเมธากุล)

ปลัด อบต.ห้วยบง

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น.....



(ลงชื่อ).....

(นายอุตร คณาจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง  
ตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๗๔	๖๔.๓๔
หญิง	๔๑	๓๕.๖๕
<b>๒. อายุ</b>		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๒.๖๐
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๘	๖.๙๕
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๕	๒๑.๗๓
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๓๕	๓๐.๔๓
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๓๒	๒๗.๘๒
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๑๐.๔๓
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๘๔	๗๓.๐๔
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๒	๑๙.๑๓
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๓.๔๗
ปริญญาตรี	๕	๔.๓๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
<b>๔. อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๖	๕.๒๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๖.๙๕
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๑.๓๐
รับจ้าง	๒๑	๑๘.๒๖
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๓.๔๗
เกษตรกร	๖๓	๕๔.๗๘
อื่นๆ	๐	๐.๐๐

**สรุป** ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ ชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๔ และส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๘

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
<b>๑. ด้านเวลา</b>						
๑.๑ การให้บริการ	๑๐๓	๑๐	๒	-	-	๘๙.๕๖
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐	๑๓	๒	-	-	๘๖.๙๕
<b>รวม</b>						<b>๘๘.๒๕</b>
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	๙๕	๑๗	๓	-	-	๘๒.๖๐
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙๘	๑๓	๔	-	-	๘๕.๒๑
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๙๖	๑๖	๓	-	-	๘๓.๔๗
<b>รวม</b>						<b>๘๓.๗๖</b>
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	๙๘	๑๕	๒	-	-	๘๕.๒๑
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๕	๑๖	๔	-	-	๘๒.๖๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๙๑	๒๑	๓	-	-	๗๙.๑๓
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๙	๑๔	๒	-	-	๘๖.๐๘
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๖	๑๓	๖	-	-	๘๓.๔๗
<b>รวม</b>						<b>๘๓.๒๙</b>
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๘๙	๒๑	๕	-	-	๗๗.๓๘
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐๒	๑๓	-	-	-	๘๘.๖๙
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๙	๕	๑	-	-	๙๔.๗๘
<b>รวม</b>						<b>๘๖.๙๕</b>

**สรุป** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕ ส่วนด้านบุคลากรที่ให้บริการได้ระดับความพึงพอใจน้อยสุด คิด เป็นร้อยละ ๘๓.๒๙

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๘.๒๕
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๓.๗๖
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๓.๒๙
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๖.๙๕
<b>รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๘๕.๕๗</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยบงในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๗

**\*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ**

๕ มากที่สุด

๔ มาก

๓ พอใช้

๒ น้อย

๑ ต้องปรับปรุง

**ภาคผนวก**



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ  
จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๑ - ๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑. ด้านเวลา	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑ การให้บริการ					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					



หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ					
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง