



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ ชย 77201 / - วันที่ 29 เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของ อบต.ห้วยบง
ประจำปีงบประมาณ 2564

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เพื่อเป็นการประเมินการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลห้วยบง และจักได้นำข้อมูลผลการสำรวจ ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ จึงขอเรียนข้อมูลผลการสำรวจดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางละมัย วิสัยหล้า)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเพชรมณี นารีรักษ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นางเพ็ญศรี รติเมธากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

(นายเพชรพล วรพล)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

เอกสารแนบ

ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของ อบต.ห้วยบง

กิจกรรม/ภารกิจ	ระดับความพึงพอใจ				จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	หมายเหตุ
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ (จำนวน) (ร้อยละ)	ช่องทางการ ให้บริการ (จำนวน) (ร้อยละ)	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ (จำนวน) (ร้อยละ)	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก (จำนวน) (ร้อยละ)		
1.สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	12 ร้อยละ85.71	ไม่มีการประเมิน	13 ร้อยละ92.86	ไม่มีการประเมิน	14	ทั้งหมด 14 หมู่บ้าน สำรวจจากผู้นำหมู่บ้าน
2.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	38 ร้อยละ88.37	37 ร้อยละ86.05	38 ร้อยละ88.37	41 ร้อยละ95.35	43	
3.การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	17 ร้อยละ89.47	16 ร้อยละ84.21	18 ร้อยละ94.74	19 ร้อยละ100	19	
4.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	874 ร้อยละ98.42	855 ร้อยละ96.28	863 ร้อยละ97.18	877 ร้อยละ98.76	888	
5.ภาษีป้าย	44 ร้อยละ89.80	41 ร้อยละ83.67	45 ร้อยละ91.84	44 ร้อยละ89.80	49	
6.การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	46 ร้อยละ93.88	44 ร้อยละ89.80	47 ร้อยละ95.92	45 ร้อยละ91.84	49	
7.การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	130 ร้อยละ94.89	132 ร้อยละ96.35	135 ร้อยละ98.54	133 ร้อยละ97.08	137	