



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ ชย ๓/๓๒๐๑ / - วันที่ ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการสัญญาณ WiFi ภายใน อบต.ห้วยบง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง มีการให้บริการสัญญาณ WiFi (ฟรี) แก่ประชาชน
เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ เป็นประจำทุกปี จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๐ คน ซึ่งสรุปรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายประยัด โลพูย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

- ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเพชรมณี นาริรักษ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

- ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นางเพ็ญศรี รติเมธากุล)

- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

(นายพชรพล วรพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

เอกสารแนบ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสัญญาณ WiFi ภายใน อบต.ห้วยบง

สรุปจำนวนผู้รับบริการตามระดับความพึงพอใจ

หัวข้อการประเมิน	จำนวนผู้ประเมินแยกตามระดับความพึงพอใจ					รวม (คน) ร้อยละ
	ระดับ ๕ (คน) (ร้อยละ)	ระดับ ๔ (คน) (ร้อยละ)	ระดับ ๓ (คน) (ร้อยละ)	ระดับ ๒ (คน) (ร้อยละ)	ระดับ ๑ (คน) (ร้อยละ)	
๑.พื้นที่การให้บริการเครือข่ายไร้สาย	๒ คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖	๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๔	๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๓	๕ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๙	๑ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๒	๓๐ ๑๐๐%
๒.ประสิทธิภาพของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	๓ คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙	๓๑ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๙	๓๑ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๙	๕ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๙	๑ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๒	๓๐ ๑๐๐%
๓.ความสะดวกในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย	-	๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓	๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖	๕ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๙	-	๓๐ ๑๐๐%
๔.การให้บริการ/คำแนะนำ และการช่วยเหลือในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย	-	๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐	๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖	๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๖	-	๓๐ ๑๐๐%
๕.ความพึงพอใจในภาพรวมของระบบเครือข่ายไร้สาย	-	๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐	๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐	๕ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๙	๑ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๒	๓๐ ๑๐๐%

หมายเหตุ วิธีคิดร้อยละ $\frac{\text{จำนวนผู้ประเมินในแต่ละระดับ}}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด