



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ หมวด ๓ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น
เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปลรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตาม
สมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของ
บุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ
สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เป็นไปด้วยความ
ถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาและเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง
จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจาก
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เลขที่
๒๔๘ หมู่ที่ ๘ ตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โดยประชาชนสามารถร้องทุกข์/
ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนตามช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
๒. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง <http://www.huaybong.go.th>
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๑๒๑๑๑๐-๑
๔. ณ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง
๕. ณ การประชุมประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายพชรพล วรพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ ๒๐/๒๕๕๗

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น
เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุบสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตาม
สมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของ
บุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ
สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เป็นไปด้วยความ
ถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาและเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง
จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง เลขที่ ๒๔๘ หมู่ที่ ๘
ตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายพรพล วรพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ ๖๑/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/
รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ขึ้น ณ
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง หมู่ที่ ๘ ตำบลห้วยบง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ เมื่อ
วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๗ นั้น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไข
ปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับ
เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยบง ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------|------------|---|
| ๑. นางเพ็ญศรี | รติเมธากุล | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง |
| ๒. นางสาวเพชรมณี | นารีรักษ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต. |
| ๓. นางละมัย | วิสัยหล้า | ตำแหน่ง บุคลากร |

โดยให้มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจาก
ประชาชนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน
๓. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้อง
ประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

/ทั้งนี้.....

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายพรพล วรพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

ที่ ๑๔๑/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง มีภารกิจที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเร่งด่วน ซึ่งเป็นอันวยความสะดวก บรรเทาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม เกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเร่งรัดแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้อง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ตามกระบวนการที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ได้กำหนดไว้ให้สำเร็จลุล่วงอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมต่อประชาชนที่สุด ดังนี้

๑. สำนักงานปลัด อบต.

- นางสาวเพชรมณี นารีรักษ์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

๒. กองคลัง

- นางรตนพร ธงภักดิ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

๓. กองช่าง

- นายศักดิ์ดา พระลับรักษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- นางนธมน โหมคนอก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๕. ส่วนสวัสดิการสังคม

- นางสาวเพลินพิศ หินคล้าย ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม

โดยให้มีหน้าที่...

โดยให้มีหน้าที่

๑. ดำเนินการเร่งรัดเมื่อประชาชนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยบง ให้รีบแจ้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ทราบเพื่อพิจารณามีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวดำเนินการช่วยเหลือประชาชนทันที

๒. ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหามาของประชาชนให้เร็วที่สุดหรือทันตามกำหนดระยะเวลาของกฎหมายกำหนด

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗


(นายพรพล วรพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง